

ソーシャルメディアポリシー

株式会社ハローズ（以下「当社」といいます。）は、ソーシャルメディア（TikTok、Twitter、Instagram、Facebook、YouTube等の全ての媒体）の公式アカウントの運営に関して以下の「ソーシャルメディアポリシー」を定め、遵守します。

また、当社社員のソーシャルメディア参加に関しては、別途「ソーシャルメディアガイドライン」を定め、遵守します。

【ソーシャルメディア活用の目的】

- ・当社の情報、ハローズガーデン、カーブスをはじめとする店舗のサービスを、より多くのお客様に知っていただくこと。
- ・当社に対するお客様のご意見、ご感想を伺い、企業活動に反映すること。
- ・お客様とのコミュニケーションを通じ、当社への信頼とブランド価値を高めること。

【ソーシャルメディアをご利用のみなさまへのご案内】

- ・ソーシャルメディアにおける当社による情報発信は、必ずしも当社の公式発表、見解を表すものではありません。公式発表、見解については、当社ウェブサイトをご確認ください。
当社ウェブサイト：<https://www.halos.co.jp/>
- ・ソーシャルメディアにおける情報は、発信時点のものであり、その後に変更される場合があります。
- ・ソーシャルメディアをご利用のみなさまが投稿されたものについて、当社公式アカウントが引用させていただく場合があります。
- ・当社は、当社公式アカウント及びそれに付随するサービスを利用される方による投稿が法令等に反する場合、当社若しくは第三者を誹謗中傷し、名誉若しくは信用を毀損する場合若しくはその恐れのある場合又は当社が不適当と判断する場合、予告なく投稿の一部又は全部の削除若しくは非表示、投稿アカウントのブロック等、その他の必要な措置を行う場合があります。
- ・当社がソーシャルメディアを通じて個人情報を取得する場合、当社の「個人情報保護方針」に基づき、法令を遵守し適切に取り扱います。
個人情報保護方針：<https://www.halos.co.jp/policy/>
- ・ソーシャルメディアにおける情報の著作権その他一切の知的財産権（意匠権、特許権、実用新案権、商標権、ノウハウ等を含むがこれらに限定されず、以下、総称して「著作権等」という。）又はその使用权は、当社又は著作権等の権利者に帰属します。
- ・当社は、ソーシャルメディアにおける当社公式アカウントに関連する事項によって、当社公式アカウント及びそれに付随するサービスを利用される方又は第三者の被った損害について、責任を負いません。
- ・当社は、「ソーシャルメディアポリシー」を予告なしに変更する場合があります。

以上